

**Содержание раздела
«Независимая оценка качества»
на официальном сайте организации**

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее – независимая оценка) является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления получателям социальных услуг информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, а также в целях повышения качества их деятельности.

Независимая оценка предусматривает оценку условий оказания услуг по следующим **общим критериям**, установленным Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»:

- открытость и доступность информации об организации социального обслуживания;
- комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения, в том числе время ожидания предоставления услуг;
- доброжелательность, вежливость, работников организации социального обслуживания;
- удовлетворенность качеством условий оказания услуг;
- доступность услуг для инвалидов.

Нормативное обеспечение независимой оценки:

<https://soc.admtymen.ru/OIGV/dsrto/actions/ongoing/more.htm?id=11550314@cmsArticle>

Независимая оценка внедрена во все муниципальные и государственные, а также негосударственные организации, оказывающие социальные услуги в стационарной, полустационарной и надомной формах социального обслуживания, и включенные в реестр поставщиков социальных услуг Тюменской области.

Результаты независимой оценки:

С информацией о результатах независимой оценки можно ознакомиться на:

- официальном сайте www.bus.gov.ru: <https://bus.gov.ru/top-organizations-second>.

- официальном портале органов государственной власти Тюменской области:

<https://soc.admtymen.ru/OIGV/dsrto/actions/ongoing/more.htm?id=11549644@cmsArticle>

Информация об участии организации в независимой оценке:

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг (http://bogadel.ru/iindependent_evaluation.html)

Отчетная информация о реализации плана по устранению недостатков (http://bogadel.ru/iindependent_evaluation.html)

Анкета (http://bogadel.ru/iindependent_evaluation.html)

Контакты Общественного совета по независимой оценке качества при Департаменте социального развития Тюменской области:

<https://soc.admtymen.ru/OIGV/dsrto/actions/ongoing/public.htm>