

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель Губернатора Тюменской области,
директор Департамента социального развития Тюменской области



О.А. Кузнецовских
«25» марта 2019 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Тюменская областная общественная организация «Будущее начинается сейчас»
(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
*	Повышать уровень посещаемости сайта получателями услуг (реклама сайта, настройка выдачи сайта в поисковых системах Яндекс, Google.).**	в течение года	Галина Тимофеевна Паршуткина, председатель правления		
	Обеспечивать актуализацию информации о деятельности организации, размещенной на сайте организации, в соответствии с требованиями действующего законодательства.**	в течение года	Галина Тимофеевна Паршуткина, председатель правления		
	Обеспечивать контроль за бесперебойной работой дистанционных способов обратной связи и	в течение года	Галина Тимофеевна Паршуткина, председатель правления		

	взаимодействия с получателями услуг.**				
	Повышать открытость и доступность информации об организации путем выхода в социальные сети.**	в течение года	Галина Тимофеевна Паршуткина, председатель правления		
	Повышать информированность получателей услуг об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, а также о стоимости платных услуг.**	в течение года	Галина Тимофеевна Паршуткина, председатель правления		
	Обеспечивать индивидуальный клиентоориентированный подход при предоставлении работниками организации информации при личном обращении, по телефону, посредством дистанционных способов обратной связи.**	в течение года	Галина Тимофеевна Паршуткина, председатель правления		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
*	Продолжить работу по поддержанию в надлежащем состоянии помещений организаций и территории, на которой она расположена.**	В течение года	Галина Тимофеевна Паршуткина, председатель правления		
III. Доступность услуг для инвалидов					
*	Повышать уровень доступности помещений учреждения в соответствии с «СП 59.13330.2016. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-1-2001».**	В течение года (при наличии финансирования)	Галина Тимофеевна Паршуткина, председатель правления		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
*	Продолжить соблюдение работниками организации общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения**	В течение года	Галина Тимофеевна Паршуткина, председатель правления		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
*	Продолжить мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг организацией и проводить работу по устранению выявленных недостатков (при их наличии).**	в течение года	Галина Тимофеевна Паршуткина, председатель правления		

* Недостатков в соответствии с действующим законодательством в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг не выявлено

** Мероприятия, направленные на улучшение качества деятельности организации, утверждаемые по предложениям, поступившим от Общественного совета по независимой оценке качества при Департаменте социального развития Тюменской области