

## План мероприятий по улучшению качества работы медицинской части ТООО «Будущее начинается сейчас»

План мероприятий по улучшению качества работы медицинской части ТООО «Будущее начинается сейчас»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации(результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>1.Открытость и доступность информации</b>						
1.1	Наполнение официального сайта медицинской организации, согласно приказа МЗ РФ от 30.12.2014 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения РФ, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Результаты исполнения приказа Минздрава России от 30.12.2014г. № 965н (полнота, актуальность, и понятность информации на сайте ТООО «Будущее начинается сейчас»)	До 05.02.2018г. Затем в течении года.	-Секретарь -Менеджер	Своевременное информирование населения о предоставляемых медицинских услугах ТООО «Будущее начинается сейчас» 100%.	Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещённой на сайте медицинской организации.
1.2	Организовать возможность на официальном сайте медицинской организации возможность заполнить электронное письмо.	Удовлетворённость прикрепленного населения оставить на сайте медицинского учреждения обращение, замечания, пожелания по вопросам медицинского обслуживания в электронном виде	Ежедневно	-Секретарь -Менеджер	Обеспечение возможности диалога с пациентами на официальном сайте медицинской организации- 100%.	Наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обращений связи с потребителями медицинских услуг.
1.3	Наполнение информационных стенов в медицинском учреждении телефонов горячей линии, правила получения медицинской услуги в организации, территориальная программа оказания бесплатной медицинской помощи.	Удовлетворённость населения информацией, размещённой на стендах медицинской части ТООО «Будущее начинается сейчас»	1 раз в месяц	-Главный врач -Руководитель	Обеспечение удовлетворённости населения информацией, размещённой на стендах не менее 90%.	Доля потребителей услуг, удовлетворённость качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации.
1.4	Анализ удовлетворённости предоставляемых услуг ТООО «Будущее начинается сейчас», выявление недостатков по результатам анкетирования, предложения по их устранению		В течение года	-Руководитель -Главный врач		

<b>2. Комфортность предоставления медицинских услуг, доступность их получения</b>						
2.1	Обход главным врачом, медицинскими сёстрами пациентов учреждения	Удовлетворенность пациентов медицинскими услугами	Ежедневно	-Главный врач	Обеспечение доступности медицинской помощи 100%	Ежедневный осмотр пациентов
<b>3. Время предоставления медицинской услуги</b>						
3.1	Мониторинг соблюдения сроков предоставления медицинских услуг	Удовлетворённость сроками	Ежедневно	-Главный врач	Обеспечение ежедневного предоставления медицинских услуг. Отсутствие жалоб.	Медицинские услуги предоставляются ежедневно
<b>4. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации</b>						
4.1	Проведение обучающих планёрок для работников ТООО «Будущее начинается сейчас» по вопросам этики и деонтологии, по профилактике туберкулёза и ВИЧ заболеваний	Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью и компетентностью медицинских работников ТООО «Будущее начинается сейчас»	В течение года	-Главный врач	Предупреждение и недопущение фактов нарушения медицинскими работниками этических и деонтологических норм. Предупреждение случаев распространения ВИЧ заболеваний и туберкулёза. Отсутствие жалоб.	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации
4.2	Мониторинг качества информирования врачом пациента о состоянии его здоровья, необходимости и объёме обследования, приёме лекарственных препаратов, способах медицинской реабилитации и дальнейшем плане наблюдения	Удовлетворённость компетентностью медицинских работников ТООО «Будущее начинается сейчас»	В течение года	-Главный врач	Отсутствие жалоб пациентов на качество медицинских услуг	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность работников медицинской организации
<b>5. Удовлетворённость оказанием услуги в медицинской организации</b>						
5.1	Обеспечение возможности заполнения анкеты на бумажном носителе	Удовлетворённость пациентов указанными услугами	Ежедневно	-Главный врач	Удовлетворённость пациентов оказанными услугами в 100% случаев	Доля потребителей услуг, удовлетворённых оказанными услугами
5.2	Обеспечение работы со средствами массовой информации	Охват населения информированием	1 раз в квартал	-Главный врач -Руководитель	Повышение рейтинга ТООО «будущее начинается сейчас». Улучшение качества медицинского обслуживания. Удовлетворённость пациентами оказанием медицинских услуг. Отсутствие жалоб.	Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.