

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее – независимая оценка) является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления получателям социальных услуг информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, а также в целях повышения качества их деятельности.

Независимая оценка предусматривает оценку условий оказания услуг по следующим **общим критериям**, установленным Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»:

- открытость и доступность информации об организации социального обслуживания;
- комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения, в том числе время ожидания предоставления услуг;
- доброжелательность, вежливость, работников организации социального обслуживания;
- удовлетворенность качеством условий оказания услуг;
- доступность услуг для инвалидов.

Нормативное обеспечение независимой оценки:

https://admtyumen.ru/ogv_ru/gov/administrative/social_department/ongoing/more.htm?id=11550314@cmsArticle

Работа по организации независимой оценки

Работа по организации независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания была начата в Тюменской области в 2013 году, пилотный проект был осуществлен в 2014 году.

За период 2015-2016 годы независимая оценка внедрена во все муниципальные и государственные организации, оказывающие социальные услуги в стационарной, полустационарной и надомной формах социального обслуживания, и включенные в реестр поставщиков социальных услуг Тюменской области.

Следующий этап независимой оценки планируется осуществить в 2018-2019 годы.

Результаты независимой оценки:

С информацией о результатах независимой оценки можно ознакомиться на:

- официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://bus.gov.ru): <http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list>

- официальном портале органов государственной власти Тюменской области:

https://admtyumen.ru/ogv_ru/gov/administrative/social_department/ongoing/more.htm?id=11549644@cmsArticle

Информация об участии организации в независимой оценке:

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.

Отчетная информация о реализации плана по устранению недостатков.

Контакты Общественного совета по независимой оценке качества при Департаменте социального развития Тюменской области:

https://admtyumen.ru/ogv_ru/gov/administrative/social_department/ongoing/more.htm?id=11549278@cmsArticle