17-летию Тюменской «Богадельни» посвящается.

История создания Тюменской «Богадельни».

Пройдёт время, и никто уже не вспомнит, как появилась Тюменская «Богадельня», которая была создана трудами многих людей.

Кто стоял у истоков «Богадельни»?

Это было так. В средине 2000-х годов несколько предпринимателей, которые прошли популярный в то время «тренинг личностного роста» и желающие постичь пути успеха, обратились с вопросом к батюшке, настоятелю Вознесенско-Георгиевского храма, иерею Максиму Иванову: «Каким добрым делом можно заняться?» Батюшка рассказывал: «Я посмотрел на Мост Влюблённых, откуда всегда приходили нищие и просили милостыню и сказал: «Кормите бездомных».

Так появилась в Тюмени благотворительная столовая для бездомных под названием «Богадельня». Столовая была размещена на территории тогда ещё полуразрушенного Вознесенско-Георгиевского храма.

Предприимчивые ребята быстро оборудовали вагончик из корпуса старого автобуса. В том месте, где была кабина водителя, установили б/у бытовую электроплиту. Салон корпуса автобуса оборудовали под обеденный зал с двумя столами и шестнадцатью посадочными местами.

Инициатором этого благотворительного проекта был Юрий Горковенко, тогда возглавлявший компанию «Арт-Лайн», специализирующуюся по изготовлению пластиковых окон.

Открытие столовой состоялось 22 февраля 2007 года. Первым руководителем благотворительной столовой была Марина Юхатская, работавшая тогда в «Арт-Лайн». Она в 2006 году участвовала в Санкт-Петербургском конкурсе «Фандрайзинг, 21 век: лучшая история». И ей была близка, совсем ещё новая в то время, тема фандрайзинга. Но Марина ждала ребёнка. И через месяц ей нужно было уходить в декрет.

Трудами Марины и её помощника, молодого парнишки - водителя организации – Ивана Аржиловского, было воздвигнуто это экспериментальное сооружение. Марина рассказывала, как они долго не

могли установить вагончик. Зима. Сугробы. Бульдозер не слушался. Вагончик не поддавался. А ещё и коммуникации для столовой в виде сливной ямы нужно было соорудить... Потом Марина с Иваном отмывали холодный вагончик, спешили приготовить к открытию, к мужскому празднику – 23 февраля. А потом бегали по неблагополучному району частного сектора Береговой улицы, расклеивали объявления, чтобы привлечь бездомных посетителей…

Адрес указывался: г. Тюмень, ул. Береговая, 77 (территория Вознесенско-Георгиевского храма).

Открытие благотворительной столовой состоялось на день раньше запланированного срока – 22 февраля 2007 года.

Первый день был не особенно насыщенным. Пришло всего человек десять. Но «сарафанное радио» сработало. И в первый месяц за благотворительными горячими обедами приходили уже до сорока человек бездомных, малоимущих и неблагополучных людей.

Марина после декретного отпуска работать в «Богадельню» не вернулась…

Как я пришла работать в «Богадельню».

Тогда я была «ягодкой». Мне было ровно 45 лет. Увидела в газете «Работа для Вас» объявление о том, что в столовую для бездомных требуется руководитель. Приветствуется высшее педагогическое образование. Ну, прямо всё про меня. К тому времени я уже шесть лет жила в Тюмени. За плечами музыкальное училище, академия культуры и искусств. Девятнадцать лет педагогического опыта. И большое желание работать.

В Тюмень я приехала в 39 лет. Хотя по жизни была трудоголиком, но из-за своего не совсем юного возраста я полтора месяца не могла найти работу. Однако мой активный поиск всё же увенчался успехом. Сначала я устроилась рекламным агентом в газету. Затем немного поработала сейлз-промоутером в ГТРК «Регион-Тюмень». И даже некоторое время была коммерческим директором в компании по изготовлению пластиковых окон, которая вскоре закрылась. Но особенно ценный опыт и психологическую закалку получила в компании по продаже систем очистки воды. Поняв, что продажи – это не моё, я пришла к настоятелю мужского Свято-Троицкого монастыря - архимандриту Тихону. Попросила его помолиться, чтобы найти работу, «чтобы людям помогать…». Через неделю я уже бежала к нему за благословением работать руководителем в

благотворительной столовой, «… а если это не моё, то, чтобы Бог отвёл ...». Батюшка посмотрел куда-то вдаль и сказал: «Да твоё, твоё, Галина, иди». С его лёгкой руки вот уже шестнадцать лет я работаю в «Богадельне».

Однако устроиться на эту работу оказалось не совсем просто. Меня ожидало трёхэтапное собеседование. Сначала с руководителем отдела кадров, потом – с заместителем руководителя организации. И уже потом – с руководителями подразделений компании «Арт-Лайн». Удобно усевшись кружком на стульях, они пытливо смотрели в глаза и задавали каверзные вопросы. Заключительной была ремарка Юрия Гарковенко: «Галина, если ты пришла сюда тешить своё ЭГО, то тебе здесь не работать». Я даже тогда не поняла, о чём это? Я была не совсем здорова. У меня сильно болело горло. Осип голос. Я готова была реветь от боли и безутешности … И все-таки мою кандидатуру утвердили. Вот таким было моё «восхождение» на должность руководителя столовой для бездомных.

Трудовые будни.

Первая трудовая неделя была также не простой. Задача руководителя заключалась в том, чтобы в начале каждой неделе были продукты в благотворительной столовой. Где и на какие средства их брать – это и нужно было каждодневно решать руководителю. Целыми днями и в жару, и в стужу, и в дождь, и в мороз я бегала с заготовленными письмами по руководителям коммерческих организаций. Просила выделить средства для кормления бездомных. Тогда нужно было на неделю собрать хотя бы шесть тысяч рублей.

Покупали только самое необходимое. Не до «разносолов» было. Готовили или суп какой-нибудь. Или кашу. Чай с сахаром, да по большому куску хлеба, чтобы только голод утолить. Встречали меня руководители организаций по-разному. Часто отказывали. Тогда я плакала и бежала дальше... Иногда обещали помочь, но только когда появится возможность. А кормить-то бездомных нужно было каждый день…

Были случаи, когда приходилось выслушивать тирады долгих обвинений в адрес неправильной политики региона и государства. Хотелось в тот момент зарыть голову в песок и скрыться, но куда уж там… Сама пришла… Слушай… Однажды наш водитель Иван, который сидел в машине и слышал всё происходящее через открытое в кабинете окно, при моём благополучном возвращении сказал: «Я думал, Вас выбросят из окна … Ну что, не дали?» «Дали, Ваня, дали… Шесть тысяч… Мне указали

рукой на бухгалтерию со словами: «Идите. И чтобы я Вас больше не видел!». «Я послушно повиновалась…»

Чтобы не было перебоев в кормлении, в промежутках между посещениями руководителей коммерческих организаций, я ездила на оптовые базы, просила продукты. Иногда сердобольные предприниматели, выслушав рассказ о работе благотворительной столовой, давали не кондицию - рожки, крупы в нетоварной упаковке. Дряблые овощи, проросший лук… Брала всё. Лишь бы было что приготовить на завтра бездомным.

Однажды, когда на складе один предприниматель узнал, что наша столовая находится на территории храма, резко парировал: «Дать ей две упаковки перловки! И всё!» Видимо он не сочувствовал православным… Но, я взяла и ушла. «Мы люди не гордые. Потерпим. Ведь не для себя же прошу…» Так я утешала себя, чтобы не сломаться и не опустить руки …

Шло время. Мы уже раздавали по сто и больше обедов нуждающимся. К нам прибегали и ребятишки из неблагополучных семей. Приезжали «обманутые вахтовики» без денег и документов. Их отправляли с вокзала сотрудники полиции.

Первая зима в «Богадельне».

Зимой в вагончике было холодно. Утром приходили повара и включали электрические тэны. Воздух прогревался только вверху. С потолка начинал капать конденсат. Пол становился скользким, как каток. Тогда поваром в столовой работала моя сестра. Однажды она поторопилась, чтобы помочь бездомному калеке поставить обед на стол и поскользнулась. Да так и летела с тарелкой в руках по скользкому полу вагончика. Потом пришлось долго ходить с синяком во всё лицо.

Пробовали нанять сторожа, чтобы включал электрические тэны пораньше, до прихода поваров. Сторож оказался выпивохой. Уснул. Чуть не спалил вагончик. От жары даже все цветы на подоконниках пожухли.

Но зимой труднее всего было бездомным. На улице стоял мороз -40. Пришёл как-то один бездомный в ботинках без шнурков, на босу ногу. Ноги в ботинки не входят, раздуло от обморожения ... Трясётся весь от холода. Греет руки о стакан чая. Наш кухонный работник тётя Катя сняла свои носки и со слезами одела бедолаге.

Смердящие тела, незаживающие трофические язвы на руках и ногах после травм и обморожений – чаще всего с такими бездомными посетителями

нам приходилось сталкиваться в первый год работы нашей благотворительной столовой. Многим из них нужна была не столько еда, сколько медицинская помощь. Но эти люди чаще всего были без документов. Нужно было или искать возможность открытия центра по оказанию медицинской помощи бездомным, или закрывать столовую, чтобы не смотреть на все эти страдания…

Поиск помещения.

Мы писали письма во все административные инстанции нашего города, с просьбой о выделении помещения под социально-реабилитационный центр для бездомных. После многочисленных запросов в 2008 году нашей общественной организации было выделено муниципальное имущество в виде двухэтажной бетонной коробки по адресу г. Тюмень, ул. Чекистов, 31-А, корпус 3. Помог в решении этого вопроса председатель Тюменской Городской Думы Медведев Сергей Михайлович. Он же решил непосильную для нас задачу – подведение теплоснабжения к зданию через подключение к близлежащей городской газовой котельной.

Ремонт и реконструкция.

Переданное в безвозмездное пользование муниципальное здание было в аварийном состоянии и нуждалось в капитальном ремонте.

Чтобы бетонная коробка превратилась в «Дом милосердия «Богадельня», необходим был проект для проведения ремонта и реконструкции здания. Одна из проектных организаций предложила провести эту работу за три миллиона. Но где взять такие деньги? Эскизный проект нам благотворительно выполнила команда тюменского проектировщика Инны Диевой. (Не помню, как мы с ней познакомились). Инна же организовала встречу и с руководителем проектной организации ЗАО «Проектировщик» Смирновым Юрием Борисовичем, который согласился благотворительно подготовить рабочий проект. «Помогли одному детскому дому, одной церкви и Вам поможем». Юрий Борисович оказался человеком слова. Через год у нас уже был рабочий проект.

Работала команда под руководством главного инженера проекта – Рыкова Ивана Васильевича, который» ушёл из жизни в год открытия «Дома милосердия «Богадельня», не дожив до своего шестидесятилетия всего один месяц … Торопился жить. Очень спешил. Хвалил меня за оперативность в предоставлении необходимых документов. Не умел отдыхать… Что называется, «сгорел на работе» … Умер от разрыва

сердечной аорты на рабочем месте… Царствие небесное доброму, безотказному человеку…

Открытие «Дома милосердия «Богадельня».

Первым врачом медицинской части «Богадельни» был Якунин Андрей Александрович. В 2009 году он приезжал как доктор-волонтёр к нашему вагончику на Береговой, где мы кормили бездомных. Помогал в лицензировании нашего медицинского стационара. Работал врачом в «Богадельне» с 2013 по 2014 год. Познакомились мы с ним почти сразу после получения нашей организацией муниципального здания. Потом он привозил к нам на Чекистов своего коллегу – Дурыгина Дмитрия Николаевича, который после его ухода, стал вторым доктором в «Богадельне». Помню, как они сидели на нарах в нашем аварийном здании. Горела «лампа Ильича». Окна были заколочены досками. Оптимизма было не много. Для меня каждый день был непредсказуемым. Я училась быть и прорабом, и добытчиком материала, и мастером, и технологом… Да что и говорить! На войне, как на войне! Я проехала от Сургута до Салехарда, собирая пожертвования на ремонт и реконструкцию здания.

В октябре 2013 года был открыт «Дом милосердия «Богадельня», который представлял из себя выездную благотворительную столовую для бездомных и лицензированный медицинский стационар на 20 койко-мест. Вся работа по осуществлению ремонта и реконструкции здания была проведена исключительно с помощью и на средства благотворителей без использования бюджетных средств.

Хотелось кричать: «Ура! Мы победили!» Но это было только начало тех сложностей, которые нас ожидали впереди.

За 10 лет работы нашего медицинского стационара пять докторов «передавали эстафету» друг другу. И каждый из них вносил свою важную лепту в это общее дело.

Трудности, с которыми мы столкнулись на начальном этапе работы «Богадельни».

Одной из трудностей на начальном этапе работы «Богадельни» - был поиск стабильного финансирования.

После открытия медицинского стационара, у нас появилась ответственность не только за кормление голодных людей на улице, но и за

жизнь тяжелобольных бездомных пациентов «Дома милосердия «Богадельня».

Мы попытались организовать совет попечителей, основываясь на историческом опыте создания богаделен. Но мы и сами плохо представляли механизм взаимодействия. Да и к тому же, хоть попечители и уважаемые люди, однако у них не было свободных средств для содержания нашей «Богадельни».

Нужно было как-то выживать. Собирали средства «по крупицам». Нас уже стали узнавать в городе. Стали появляться постоянные благотворители.

А в 2014 году приняли предложения Департамента соцразвития – войти в реестр поставщиков социальных услуг. Хотя сначала пугала отчётность и уж очень невысокие тарифы за оказываемые услуги. Боязно было браться за работу, чтобы только «наработаться…»

Потом через одну сложную ситуацию с тяжелобольным уходящим пациентом, я оказалась в ОМС на приеме у Грибоедовой Валери Викторовны. Она задала вопрос, включены ли мы в реестр медицинских услуг? Я ответила утвердительно. Но оплату не получаем, так как она осуществляется по «законченному случаю». То есть, когда пациент уйдёт из жизни. А у нас многие лежат без документов… «Мы не можем сказать: «Ты подожди, «не уходи», мы на тебя ещё финансирование не получили…», - грустно рассуждала я… Но неожиданно через несколько дней наш вопрос решился. Нас стали финансировать как в домах-инвалидов – по концу месяца. Это было решением нашего мэра Якушева Владимира Владимировича. За что ему большое спасибо!

С ноября 2013 по декабрь 2021 года финансовая поддержка нашего медицинского стационара осуществлялась через Территориальный Фонд Обязательного Медицинского страхования.

В январе 2022 года Департамент здравоохранения Тюменской области информировал нас о совместной реализации проекта «О государственном (муниципальном) социальном заказе», направленном на повышение качества и доступности паллиативной медицинской помощи.

Но так как проект был «пилотным», и еще не был до конца отработан алгоритм межведомственного взаимодействия, подписание Договора о нашем сотрудничестве затянулось на целых два месяца. Поэтому в январе и феврале 2022 года наш медицинский стационар остался без финансовой поддержки. Мы доставили немало хлопот Департаменту здравоохранения

Тюменской области, но совместными усилиями нам всё же удалось выстроить систему взаимодействия. Тем не менее ещё остаётся проблема – бездомные пациенты, нуждающиеся в паллиативной медицинской помощи, не имеющие документов, могут рассчитывать только на платные медицинские услуги.

Из опыта работы нашей общественной организации.

«Волков бояться – в лес не ходить», – говорила я при открытии медицинского стационара в «Доме милосердия «Богадельня». Однажды батюшка на Рождественских чтениях в Москве сказал: «Вас всё равно закроют. Проверки замучают. Уж поверьте мне, я по опыту это знаю». Я тогда горячо возражала ему, даже не предполагая о тех трудностях, которые нас ожидают.

Трудности начинающих.

Нашему стационару в октябре 2023 года исполнилось 10 лет. Мы были первооткрывателями по оказанию паллиативной медицинской помощи бездомным в нашем регионе, да, вероятно, и в России. На одном из этапов, чтобы не закрыли стационар, пришлось продать квартиру и выплатить штраф. «Незнание законов не освобождает от ответственности!»

«Проверок мало не бывает».

Проверки у нас проходят регулярно. Нельзя сказать, что мы к этому уже привыкли. Но всё как в жизни. Не всё нравится, но нужно идти и делать. Каждый выполняет свою работу. Проверки проходят как в плановом порядке, так и по жалобе, цель которых – соблюдение работодателем трудового законодательства. Нас это не огорчает. Мы всегда в «тонусе». Если после проверок качество нашей работы становится лучше – это значит, что они нам приносят немалую пользу.

Взаимоотношение в коллективе.

Взаимоотношение в коллективе бывает разным. Он у нас на 99,9% состоит из женщин. А женщины – народ эмоциональный. Слёзы. Недовольство. Разборки – «кто прав, кто виноват?» … и, как правило, – примирение. «После бури – тишина». На какое-то время. А потом всё сначала. В общем, учимся жить в коллективе, обходить острые углы, «притираться» друг к другу.

Сложности в работе с подопечными.

К ним нужен особый подход. У наших специалистов даже есть свои любимчики. Мария – социальный работник, любит подопечного Андрюшу, нашего красавчика с урологическим мешком через плечо и припадАющим при ходьбе на правую ногу (последствия инсульта). Андрей знает три слова, два из них – неприличные, а одно: «Ну!», которым он выражает и своё несогласие, и одобрение, и раздражение…

Но Маша к нему знает особый подход. И при встрече он одаривает её своей волшебной подкупающей улыбкой. И становится мягким как пластилин. С ним Маша много ездит по социальным службам, в суды. Оформляет документы, опекунство, инвалидность.

Сострадание – в этом секрет взаимопонимания между персоналом и нашими подопечными. А ещё, мы их любим радовать. Устраиваем концерты к праздникам. Ко Дню рождения дарим торты и простенькие подарочки, и они им радуются, как дети.

Есть и посложнее «персонажи», вечно недовольные, со сломанной психикой и когнитивными нарушениями. Таким пациентам оказывается медикаментозная помощь успокоительными препаратами, регулярно проводит занятия психолог.

Не всё бывает «в шоколаде».

Не секрет, что у нас не детский сад, а видавшие виды бездомные, «прошедшие огонь и воду».

Бывает, приходится выписывать пациента из стационара за нарушение требований распорядка и агрессивные действия, чтобы не причинил вреда другим подопечным и обслуживающему персоналу.

Такие психические срывы, как правило, – это следствие предшествовавшего образа жизни и чрезмерное употребление алкоголя.

«Я раньше даже с телевизором ругался», – заявил нам как-то один бездомный. «А сейчас даже сквернословить разучился».

Мы стараемся, чтобы не было раздражающих факторов. Если пациенты в палате не ладят, мы их расселяем, учитывая совместимость темпераментов.

Помощь и реабилитация.

Пациенты поступают к нам из городских стационаров и социальных заведений Тюмени и Тюменской области. Большинство из них не имеют документов, нуждаются в медицинской помощи, уходе, психической и физической реабилитации.

На выигранные грантовые средства организована работа массажиста, специалиста по лечебной физкультуре, психолога и арт-терапевта.

Наша задача – оказать максимальную помощь по реабилитации бездомного человека, восстановить документы, оформить инвалидность, и получить путевку для постоянного проживания в дом-интернат. Часто на это уходит не один год.

Наш стационар рассчитан на паллиативных, в том числе неизлечимых инкурабельных больных. Поэтому нередко они умирают.

Недавно один наш пациент пережил клиническую смерть. Он был некрещёным. Рассказывал, как видел себя со стороны и как ему врачи делали массаж сердца, а он пытался кричать: «Я живой!», - а голос его не слушался.

После выписки его из городского стационара к нам в «Богадельню», он покрестился. И с ним ещё два человека. Один из них недавно ушёл из жизни. Последние его слова были: «Как пусто в душе. Очень больно. Но самое страшное – это одиночество…».

И в заключение хочется сказать:

Умирать всем тяжело – и богатым и бедным, и молодым, и старым, и бездомным и домашним людям. И всем придётся пройти этот путь. Смерть ни для кого не делает исключений.

Иногда меня спрашивают: «Зачем Вам это надо? Возиться в этой грязи».

На этот вопрос я ответила бы так – это как кровь сдавать, быть донором. Если человек когда-то попробовал, встал на этот путь, то без этого жить он уже не может.

Хотела бы привести слова Петра Мамонова: «Стать бы хоть к концу жизни добрым, нормальным человеком. Чтобы, когда умру, мог сказать: «Господи, я старался! Дай хотя бы в числе последних протиснуться…»

Зачем я всё это написала?

Проект «Богадельня» - это не геройский труд одного какого-то отдельно взятого человека, а совместное участие многих людей, давших ему жизнь, поверивших в него и помогающих в его реализации до настоящего времени.

05.02.2024/ Паршуткина Г.Т./ Председатель ТООО «Будущее начинается сейчас» («Дом милосердия «Богадельня»).

P.S. Историческая справка:

6 июня 2006 года юридически зарегистрирована общественная организация с названием – Региональная общественная организация «Будущее начинается сейчас», которая имела Устав и состав учредителей – активистов из компании «Арт-Лайн». Эта организация возложила на себя миссию по открытию в Тюмени благотворительной столовой «Богадельня».

В 2012 году Региональная общественная организация «Будущее начинается сейчас» была переименована Управлением Юстиции Тюменской области из Региональной в Областную (приведение названия в соответствие). С того времени полное название организации звучит так – Тюменская областная общественная организация «Будущее начинается сейчас».

ЖАСО