

Сегодня мы проводили внутренний аудит - анкетирование пациентов, чтобы получить обратную связь о качестве обслуживания. Вопросы были простыми: "Устраивает ли, как кормят? Доброжелательно ли относится персонал? Хотели бы что-то изменить?" Все подопечные, которые не утратили способность говорить, ответили, что всем довольны. Удивительно, насколько не требовательны эти люди! На вопрос, что бы вы хотели изменить? Только один пациент ответил: "Хотел бы вернуться домой..." Жаль только, что редко их ждут дома.

